

Gigaset

Das einfache, flexible und zukunftssichere Telefonsystem für kleine Firmen und Büros.

T500 PRO

Die T500 PRO-Anlage ist ein flexibles Telefonsystem für den professionellen Einsatz für bis zu **100 Teilnehmer** in kleinen und mittleren Unternehmen. Die Benutzer wählen aus vielseitigen Verbindungsoptionen per Festnetz¹, ISDN¹, VoIP und Mobilfunk und können sich für ein konvergiertes Netzwerk entscheiden oder die Anlage in einem bereits vorhandenen System einsetzen. Die T500 PRO-Anlage unterstützt ein umfassendes, professionelles Funktionsspektrum und lässt sich nahtlos in eine Unified Communications-Umgebung einbinden. Mit seinen Qualitätsmaßstäben und seiner einfachen Einrichtung und Verwaltung eignet sich die T500 PRO-Anlage perfekt als Lösung für alle Kommunikationsanforderungen im Geschäftsalltag.



BIS ZU
100 BENUTZER



GLEICHZEITIG
BIS ZU
30 ANRUFEN



UMFASST 10
BENUTZER-
LIZENZEN



BIS ZU 5
KONFERENZEN
GLEICHZEITIG



BIS ZU 3
SPRACHAUFZEICH-
NUNGEN GLEICH-
ZEITIG



Wichtige Leistungsmerkmale

- Fax-Server integriert
- Voicemail mit IVM-Software integriert
- 10 Benutzerlizenzen inklusive
- Lüfterloses Hardware-Design
- Anrufe über das Internet, Festnetz¹, ISDN¹ und Mobilfunknetz
- Einfache, kostengünstige Web-Verwaltung
- CTI für Integration von Telefon und Computer
- Unterstützt Plattformen unter Windows®, Mac® und Linux®
- Offenes Unified Communications Interface (UCI)
- Automatische Telefoninstallation
- Mobiler Client für iPhone® und BlackBerry®
- Kostenlose interne Anrufe und einheitliche Telefonnummern

Erweiterungsfähig.

Die T500 PRO-Anlage verbindet Firmen mit mehreren Standorten bequem und schnell dank seiner Optionen für IP-Networking. Wenn zwei Telefonsysteme über IP verbunden sind, verwaltet die T500 PRO-Anlage deren Zertifikats- und Datenaustausch.

Synchronisierung in Echtzeit.

Wird ein neuer Standort oder ein neues Telefon hinzugefügt, synchronisiert die T500 PRO-Anlage in Echtzeit. Die Verwaltung des Präsenzstatus ist integriert: Besetztlampenfelder am Telefon oder Softphone informieren über den Aufenthaltsort und Status eines Kollegen.

Optimaler Kundenservice.

Standort-basierte Benutzergruppen mit flexiblen Overflow-Funktionen können Gespräche jederzeit von verteilten Vermittlungen, Vertriebs- und Marketing-Hotlines oder Support-Teams übernehmen. Lästige Besetzt-Zeichen oder lange Warteschleifen gehören der Vergangenheit an – damit können Sie qualitativ hochwertigen Service bieten.

Einfache Einrichtung und Verwaltung.

Die integrierten Einrichtungsassistenten ermöglichen eine Installation ohne manuellen Aufwand, sodass neu hinzugefügte Telefone innerhalb von Minuten betriebsbereit sind. Mit der intuitiven web-basierten Schnittstelle, Drag & Drop-Funktionen und der Unterstützung von Standardprotokollen wird die Konfiguration der Telefonanlage besonders einfach.

T500 PRO

Das leistungsstarke Kommunikationssystem mit einfacher Verwaltung.

Technische Daten

Adressbuch und Wählen²

- Rufnummernübermittlung³ für eingehende, ausgehende und entgangene Anrufe
- Programmierbare Direktwahltasten
- Automatisches Wählen einer Vorwahl oder Netzanbietervorwahl
- Kostenoptimiertes Call Routing
- Separate private und öffentliche Adressbücher
- Anzeige von Namen aus dem Telefonbuch statt Nummern
- Anpassbare Direktwahltasten
- Wählen direkt aus dem Adressbuch per Klick
- Alphabetisch geordnete Einträge im Adressbuch
- Suche im Adressbuch
- LDAP-Schnittstelle
- Active Directory Schnittstelle

Eingehende Anrufe²

- Anrufe für Benutzer und Gruppen umleiten auf: Web-Oberfläche, Voicemail oder unbegrenzte Zahl interner/externer Nummern
- Anrufumleitung in der Web-Oberfläche einrichten und verwalten
- Einfache Struktur: Umleiten wenn besetzt/nach Zeitplan
- Gespräch übernehmen
- Warteschleifen für Anrufe
- Anzeige für entgangene Anrufe
- Signalisierung von VIP-Gesprächen

Computer Telefonie Integration (CTI)

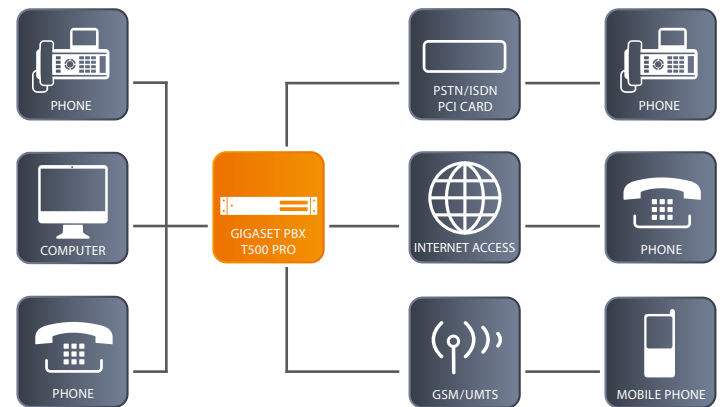
- Microsoft Outlook, Dynamics CRM, Salesforce CRM, Daylite, SugarCRM, Mac OS, Mozilla Firefox, Lotus Notes, Sage Office Line, CAS Genesis World
- TAPI 2.1
- Voicemail per E-Mail senden
- LDAP-Schnittstelle
- Active Directory Schnittstelle

Voicemail

- Integrierte Voicemail
- Voicemail per E-Mail senden
- Unbegrenzte Anzahl an Voicemail-Accounts
- Persönliche Begrüßungen (in unbegrenzter Anzahl)
- Individuelle Ansagen für Benutzer/Gruppen (in unbegrenzter Anzahl)
- Voicemail-Abfrage per Web-Oberfläche und an der Telefonanlage
- Einfache Struktur (Aktion bei: Besetzt/ Zeitüberschreitung)

Verbindungen

Flexible und skalierbare Verbindungsoptionen mit dem T500 PRO:



Besondere Leistungsmerkmale

- Klangqualität nach G.729, G.711, G.722
- Auto-Provisioning
- Hot Desking: Anmelden an verschiedenen Telefonen
- Wartemusik
- Automatische Begrüßung vor der Annahme des Gesprächs
- Interaktiver Call-Manager mit Auto-Attendant
- Gespräch übernehmen
- Zeitgesteuerter Tag/Nacht-Schalter
- Follow me-Funktion (durch PIN geschützt)

Fax

- Integrierter Fax-Server
- Fax an E-Mail senden
- Faxversand aus Anwendungen (Fax-Druckertreiber)

Interaktiver Call-Manager

- Steuerung über Web-Oberfläche
- Anzeige von eingehenden, ausgehenden und gehaltenen Anrufen
- Anrufrdetails: Nummer, Leitung, Name, Adresse und mehr
- Direktes Weiterleiten von eingehenden Anrufen an andere Benutzer, Gruppen oder Voicemail
- Rückfrage und Transfer
- Makeln per Mausklick
- Spontane Konferenz direkt aus einem aktiven Anruf aufbauen
- Einfaches Klicken und Wählen über Adressbuch, Tastatur oder per Maus zu bedienende Tastatur
- Gespräch mitschneiden
- Wahlwiederholungsliste

T500 PRO

Konferenzräume

- Unbegrenzte Anzahl virtueller Konferenzräume
- Bestimmen von mindestens einem Moderator
- Konfiguration und Verwaltung per Web-Oberfläche
- Zugewiesene interne oder externe Nummer für jeden Konferenzraum
- Benennen von Konferenzräumen
- PIN-geschützter Zugang
- Einladungsassistent
- Automatische Einladungs-E-Mails mit Anmeldedaten
- Regelmäßige Konferenzen mit fester Zeit
- Interaktive Schnittstelle für Moderatoren/Teilnehmer
- Anzeige von Teilnehmern und Statusangaben in der Web-Oberfläche

Konfiguration von IP-Telefonen²

- Programmierbare Funktionstasten
- Suche in zentralem Adressbuch
- Auto-Konfiguration über Server Auto-Lookup oder SIP-Broadcast
- SIP-Provider: unbegrenzt
- SIP-Trunking

Hardware

- 19" für rack mountable, Gehäuse mit 1,5 HE
- 490 mm (L) x 286 mm (B) x 67 mm (H)
- 115–230 V, 60 W Netzteil
- Intel Atom 230 (Dual Core), 1 GB RAM, 8 GB Solid State Drive
- 2 PCI-Slots, 1 LAN 100 Mbits, 2 USB-Anschlüsse
- Zwei Jahre Garantie

Zusätzliche Benutzerlizenzen

- Verfügbar für jeweils 1, 5, 10 oder 25 Benutzer

www.gigaset.com/de/pro

www.gigaset.com/at/pro

¹ Mit optionaler PCI-Erweiterungskarte

² Leistungsmerkmale abhängig von den angemeldeten Telefonen

³ Abhängig von Land/Netzwerk/Provider

Konfigurationen

Das T500 PRO unterstützt zwei zusätzliche PCI-Karten für die folgenden Konfigurationen:

